



Association Sans But Lucratif
Service actif en matière de toxicomanies
Agréé par la Commission Communautaire Française

RGPD

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Collecte de l'information

Dans le cadre de nos activités, il se peut que notre ASBL recueille des informations vous concernant. Ceci pourrait inclure tout renseignement utile à l'exécution des tâches que vous nous confiez, relative à notre collaboration.

Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos demandes individuelles ;
- Améliorer notre offre de service et vos besoins d'accompagnement psycho-sociaux ;
- Vous contacter par voie postale, par téléphone ou par e-mail.

Confidentialité

Nous sommes les seuls détenteurs des informations nominatives recueillies. Vos informations personnelles ne seront pas échangées, transférées ou données à une autre association ou à un autre partenaire, pour quelque raison, sans votre consentement, et jamais vendues.

Divulgation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident dans l'accomplissement de notre mission : autorités subsidiaires, formateurs/animateurs indépendants, superviseurs individuels.

Certaines ont d'ailleurs fait l'objet de clauses contractuelles de « sous-traitant » visant à protéger vos données personnelles.

Vos données anonymisées font l'objet de statistiques auprès de nos Fédérations, de nos pouvoirs subsidiaires et autres organismes officiels.

La Justice

Nous ne transmettons aucun élément de contenu du dossier aux acteurs judiciaires quels qu'ils soient sans votre accord préalable. À cet effet, il est demandé de signer un document général en début de prise en charge. Nous ne faisons par ailleurs pas de rapport à la justice. Seules des attestations indiquant la date et la venue ou non de la personne suivie peuvent être transmises.

Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Seuls les travailleurs qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux informations personnelles identifiables.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables ainsi que tout document papier en contenant sont conservés dans un environnement sécurisé.

Conservation des données

A la fin de la prestation que nous exerçons pour vous, vos données seront conservées au maximum 3 ans dans toute situation où un délai de conservation légal n'est pas imposé.

Droit d'opposition

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous en faire part à tout moment. Deux possibilités s'offrent à vous : soit l'acter par l'intermédiaire de votre référent psychosocial, en complétant le document « droit d'opposition », soit en nous envoyant une demande écrite datée et signée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Toute demande d'opposition sera acceptée, toutefois cela fera l'objet d'une décision institutionnelle concernant l'avenir de l'accompagnement psychosocial.

Le cas échéant vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données 02-274-48-00 (www.autoriteprotectiondonnees.be).

Consentement

En ayant recours à nos services, vous consentez à notre politique de confidentialité.